



A gusto con la vida

Nestlé Dominicana, S.A.

Av. Abraham Lincoln No. 118  
Santo Domingo, República Dominicana  
Apartado 900  
Tel : (809) 508-5000/5095  
Fax : (809) 508-5096  
RNC 1-01-82916-8

## BASES LEGALES

“ Festival de Ofertas Nestlé en Olé” Registrado por ProConsumidor bajo núm. CRS-0346/2024”.

### Primero.

Participan todos los productos de las categorías: de Lácteos, Bebidas, CPW, Culinarios y los de Nutrición para el consumo de 24 meses en adelante de Nestlé disponible en República Dominicana: patrocinada por NESTLÉ DOMINICANA, S.A., realiza un sorteo, denominado “Festival de Ofertas Nestlé en Olé” entre todas las personas mayores de edad, residentes en la República Dominicana que se interesen en participar en sujeción a las presentes bases de sorteo.

Festival de Ofertas Nestlé en Olé con todos los productos de las categorías: de Lácteos, Bebidas, CPW, Culinarios y los de Nutrición para el consumo de 24 meses en adelante de Nestlé, es un concurso que se estará llevando a cabo desde el primero (1ero.) al treinta (30) del mes de Junio del 2024 , con la finalidad de premiar la fidelidad de los consumidores de nuestros productos dentro de las categorías de Lácteos, Bebidas, CPW, Culinarios y Nutrición de 24 meses en adelante, por lo que los consumidores que estén interesados en participar por ser uno de los 10 ganadores de RD\$15,000.00 en bonos de Hipermercado Ole y 5 experiencias culinarias en el Culinary Center, que se estarán sorteando a través de un Giveaway en las redes sociales @hiperole.

### Segundo

1. El referido sorteo se sujetará a las presentes bases las cuales se encontrarán disponibles en las oficinas de Nestlé Dominicana, S.A., Departamento de Servicio al Consumidor, ubicada en la avenida Abraham Lincoln núm. 118, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. El concurso de los bonos, se estará celebrando en fecha de inicio del concurso será el **diez (10) de junio del 2024 y la fecha de término será el treinta (30) de Junio del 2024. Y el concurso del Giveaway a través de las redes sociales, se estará celebrado del diez (10) al quince (15) de junio del 2024.**
2. Nestlé Dominicana, S.A., en caso de fuerza mayor o causa fortuita, podrá modificar las fechas de comienzo y finalización de la promoción, con previa notificación a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor indicando las causas que justifican tal modificación de acuerdo a lo establecido en la resolución 09/2011 de Pro Consumidor. Una vez aprobadas por Pro Consumidor las nuevas bases con las fechas nuevas, serán debidamente informadas en todos nuestros medios digitales con anticipación de una semana.
3. De éste mismo modo, Nestlé Dominicana, S.A., podrá posponer el sorteo o a eliminar a algún participante en caso de existir fraudes, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera del control razonable de la empresa o de fuerza mayor en caso de que pudiera comprometer la integridad del sorteo informando previamente a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor de tales circunstancias de acuerdo a lo establecido en la resolución 09/2011 de Pro Consumidor.

### Tercero – Requisitos.

Los requisitos para participar válidamente en la promoción son los siguientes:



## A gusto con la vida

1. Ser personas naturales, residentes o domiciliadas en República Dominicana, mayores de edad.
2. No pueden participar mujeres embarazadas, ni con niños menores de 2 años.
3. El consumidor deberá comprar un mínimo de Mil Doscientos Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$1,200.00) por factura, en cualquiera de los productos de las categorías: de Lácteos, Bebidas, CPW, Culinarios y los productos de Nutrición para el consumo de 24 meses en adelante, deberá de registrar su factura vía WhatsApp al número 809-727-5084 y el cinco (5) de julio se estarán eligiendo los 10 ganadores de RD\$15,000.00 en bonos del Hipermercado Ole y el día quince (15) de junio se estarán sacando los 5 ganadores y 5 acompañantes (mayores de edad) de una experiencia en el Culinary Center de Nestlé, que será celebrado el tres (3) de julio del 2024.
4. El ganador debe presentar la factura original al momento de reclamar el premio, pudiendo participar con distintas facturas.

Los Puntos de Venta seleccionados para participar son todos los Hipermercados Ole ubicados en el Territorio de la República Dominicana

### **Cuarto – Mecánica del sorteo.**

Comprar un mínimo de Mil Doscientos Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$1,200.00) en productos de las categorías: de Lácteos, Bebidas, CPW, Culinarios y los productos de Nutrición para el consumo de 24 meses en adelante, deberá de registrar su factura vía WhatsApp al número 809-727-5084 y el 5 de julio se estarán eligiendo los 10 ganadores correspondiente a 10 ganadores de RD\$15,000.00 en bonos del Hipermercado Ole y el día quince (15) de junio del 2024, se estarán eligiendo 5 y 5 acompañantes (mayores de edad) ganadores de una experiencia en el Culinary Center de Nestlé, que será celebrado el 3 de julio del 2024.

Nota: los ganadores serán anunciados por las redes sociales de Hipermercado Ole, los 5 ganadores del reto culinario serán contactados vía telefónica por Supermercados Ole, y los 10 ganadores de los premios en bonos serán contactados por el departamento de servicio al cliente de Nestlé, si no responden a los 3 días seguidos, se le dará la oportunidad a uno de los 15 back up que serán seleccionados como ganadores alternos.

### **Quinto – Premios.**

Por la Compra mínima de Mil Doscientos Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$1,200.00) en una sola factura en productos de las categorías: de Lácteos, Bebidas, CPW, Culinarios y los productos de Nutrición para el consumo de 24 meses en adelante, podrán participar para ganar RD\$15,000.00 en bonos de Hipermercados Ole, y a través de las redes sociales @hiperole podrán participar para ganar 5 experiencias culinarias en el Culinary Center, con 5 acompañantes.

Estos ganadores no podrán solicitar cambios de los premios por dinero.

### **Sexto – Modalidad del sorteo.**

Quienes cumplan con los requisitos descritos en estas bases y realicen la mecánica mencionada anteriormente, podrán participar automáticamente en el sorteo y de resultar ganadores se procederá a la entrega del premio correspondiente.

### **Séptimo – Comunicación a los ganadores y entrega de premios.**

Los ganadores de los bonos serán seleccionados el día 5 de julio 2024 y serán contactados via telefónica por el departamento de servicio al consumidor, los ganadores del Giveaway serán seleccionados el día 15 de junio y serán contactados directamente por servicio al consumidor de Hipermercados Ole.

Nota: los ganadores deben llegar por sus propios medios a retirar el premio y a la experiencia culinaria.



## A gusto con la vida

### **Octavo – Publicidad de los ganadores.**

1. Para la participación en esta promoción, todo participante autoriza expresamente el uso de sus datos personales (específicamente su nombre completo) para ser publicada en todos los medios digitales de NESTLÉ® dominicana, S.A e Hipermercados OLE, y en los medios o en la forma que el patrocinador estime conveniente.
2. Todo ganador se obliga a aceptar y facilitar la difusión pública de su nombre, perfil de Instagram y su imagen al momento de la obtención del premio con que resultó favorecido en cualquier medio publicitario que el patrocinador estime pertinente. El ganador deberá suscribir en caso de ser requerido una autorización a favor del patrocinador mediante la cual acepte y facilite la difusión.

### **Noveno – Medidas de Seguridad.**

1. Los datos personales proporcionados por el participante al patrocinador tendrán relación directa con la participación en el sorteo “Festival de Ofertas Nestlé en Olé ” La temporalidad del manejo de los datos personales será por veinticuatro (24 meses) a partir de la fecha en que hayas proporcionado tus datos al patrocinador, dichos datos podrán ser transferidos a terceros, a propósito de la ejecución de la promoción. Una vez proporcionados los datos personales, el patrocinador lo conservará en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas o morales con la que los patrocinadores tengan alguna relación jurídica.
2. El patrocinador contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de los datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento de la ley. El tratamiento de los datos personales, que se han puesto a disposición del patrocinador bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado por el patrocinador de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el participante autoriza expresamente a los patrocinadores para tal efecto.
3. Se deja expresa constancia, que el patrocinador, ha adoptado y adopta todas las medidas de seguridad de sus redes. Por tanto, cualquier violación o ataque a ellas y en consecuencia a los programas asociados al presente sorteo, mediante los denominados “hackers”, constituirá caso fortuito o fuerza mayor, y por tanto exime de responsabilidad al patrocinador por las consecuencias derivadas de tales hechos.
4. Este sorteo no está avalado ni patrocinado por ninguna red social como Instagram, etc., por lo que esta compañía no será responsable de ninguna garantía para los participantes.
5. Todo comentario ofensivo será eliminado del perfil del patrocinador en las redes sociales. No se aceptarán discusiones internas entre los usuarios y si se presentan serán eliminadas.

### **Décimo – Exclusiones.**

No podrán participar los socios, accionistas, ejecutivos y empleados de las empresas promotoras, auspiciadores de publicidad, de promociones, de relaciones públicas o relacionadas de alguna manera con la promoción, ni los familiares directos de estos. Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero efectivo ni por otros bienes. El patrocinador podrá excluir participantes que no se ajusten a los requisitos establecidos y podrá declarar premios como desiertos. El patrocinador podrá ejercer todo tipo de acciones penales contra las personas que pretendan reclamar ilícita y fraudulentamente los premios aquí ofrecidos en tales condiciones.

### **Decimoprimer – Garantías.**

1. Las empresas patrocinadoras, promotoras, proveedoras, sus auspiciadores, agencia de publicidad, ejecutivos o empleados y relacionados, se hacen responsable hasta la entrega y recepción satisfactoria de los premios en los términos de estas bases, premio el cual se entregará con las garantías del proveedor, distribuidor o fabricante del producto. Las empresas patrocinadoras, promotoras, proveedoras, sus



## A gusto con la vida

auspiciadores, agencia de publicidad, ejecutivos o empleados y relacionados, no serán responsables por los daños o perjuicios que puedan sufrir los ganadores, en relación con el uso o disfrute de los premios, siempre que estos premios cumplan con los requisitos descritos en las presentes bases. Toda garantía sobre los premios que se entreguen, en caso de que este venga con algún vicio de fábrica, en esta promoción será respaldada por la empresa de quien Nestlé Dominicana, S.A. haya adquirido el bien en cuestión, siempre en cumplimiento de lo que establece la ley núm. 358-05.

2. El patrocinador hace constar por este medio que ninguna persona (moral o física) está autorizada a recibir sumas de dinero de los participantes a cambio de premios u otro cualquier concepto. Este sorteo no está avalado ni patrocinado por Instagram por lo que estas compañías tampoco serán responsables de alguna garantía para los participantes.
3. Los ganadores aceptan que están concursando para ganarse únicamente el premio descrito en estas bases. Sin embargo, los ganadores no podrán reclamar accesorios, aplicables, mejorías o cambios de ninguna manera. En caso de inconformidad en cuanto al sorteo o que el premio recibido se encuentre defectuoso o averiado, el ganador deberá dirigirse a las oficinas de Nestlé Dominicana, S.A., al Departamento de Servicio al Consumidor expresando la situación particular que le afecta.

### **Decimosegundo – Límite de responsabilidad.**

1. El patrocinador cumple con la comunicación de cómo se entregará los premios y la responsabilidad finaliza una vez que los ganadores hayan recibido los mismos según lo indicado por el patrocinador. Por tanto, no asume responsabilidad, del uso o destino que se dé a los mismos, siempre que, al momento de ser entregado dicho premio cumpla con las condiciones especificadas en las presentes bases. El patrocinador, por tanto, no asume responsabilidad alguna ni se encargarán de los trámites ni incurrirá en gastos ni para el retiro y entrega del premio. La responsabilidad por los daños directos o consecuenciales que puedan sufrir los ganadores recaerá sobre el fabricante o proveedor del cual los patrocinadores adquirieron los premios.
2. Las limitaciones de responsabilidad aquí establecidas no se considerarán una renuncia a los derechos que la ley le reconoce a los consumidores o usuarios de reclamar por los daños y perjuicios causados por vicios ocultos en los premios, en cuyo caso el responsable será el proveedor del cual los patrocinadores adquirieron los premios.

### **Decimotercero – Disposiciones Generales.**

1. El patrocinador podrá variar las reglas y fechas de la promoción, el número de premios, así como cancelar, interrumpir o posponer la misma por causas atendibles o debido a la ocurrencia de fenómenos naturales, acontecimientos sociales, políticos o cualesquiera otras circunstancias que impidan el desenvolvimiento normal de la misma, así como en caso de que se detecte algún fraude en cuyo caso procederá a notificar a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor de tales circunstancias de acuerdo a lo establecido en la resolución 09/2011 de Pro Consumidor.
2. Esta promoción es válida únicamente en República Dominicana y es auspiciado por Nestlé Dominicana, S.A. En caso de dudas o preguntas sobre las bases legales, favor llamar a Servicios al Consumidor de NESTLÉ®, a los teléfonos 809-508-5100 desde Santo Domingo y 1-809-200-5100 desde el interior sin cargos, o al correo electrónico: [servicios.consumidor@do.nestle.com](mailto:servicios.consumidor@do.nestle.com).

*®Trade marks owners of Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Switzerland.*